



**+ DISTANZA
NON SIGNIFICA
— VACANZA**

Sezione mare

PROTOCOLLO VACANZE IN SICUREZZA

LA VACANZA IDEALE A DISTANZA DI SICUREZZA.

Ti avevamo promesso la vacanza più bella di sempre, noi siamo pronti, e tu?

Non vediamo l'ora di accoglierti offrendoti tutta la nostra cura ed attenzione per farti trascorrere la vacanza nel modo più spensierato possibile. Tutti i nostri collaboratori stanno seguendo una formazione specifica sui protocolli di prevenzione, igiene e sicurezza. In ogni struttura abbiamo introdotto la figura del "care manager", personale dedicato esclusivamente a verificare e garantire il rispetto di tutti i protocolli adottati. E in ogni luogo comune, inclusa la spiaggia, troverai dispenser con gel igienizzanti.



Vicini a te in ogni momento.

Ci siamo organizzati per non lasciarti mai da solo, in ogni tappa del tuo viaggio.

Se arrivi in aereo, il giorno della tua partenza, **un nostro assistente ti aspetterà ai banchi di accettazione in aeroporto.** Lo riconoscerai perché indosserà una maglietta TH e avrà in mano un cartello con il brand TH. Ti aiuterà durante le pratiche di accettazione e **ti indicherà il percorso che dovrai seguire per il controllo documenti e per recarti al gate.** Sarà a tua disposizione anche se l'aereo avesse un significativo ritardo.

Anche **all'aeroporto di destinazione troverai il nostro personale a darti il benvenuto.**

Si assicurerà che il tuo bagaglio sia in ordine e ti accompagnerà al mezzo che ti porterà alla nostra struttura.

Siamo presenti per darti **la stessa assistenza anche durante il tuo viaggio di ritorno a casa.** Abbiamo previsto il servizio di assistenza in aeroporto per tutti i voli di andata e ritorno della seguente programmazione :

il sabato da:

Milano, Torino, Bergamo e Verona per Lamezia

la domenica da :

Milano, Bergamo e Verona per Brindisi,
Milano, Torino, Bergamo e Verona per Catania,
Milano, Torino, Bergamo, Verona e Roma per Cagliari

Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremo togliere alcune delle restrizioni previste.



Tutto lo spazio che ti serve.

Quest'anno abbiamo deciso di **mettere in vendita il 40% di camere in meno** per garantirti il massimo degli spazi e **farti vivere la vacanza sicuro e rilassato.**



Benvenuto! Check-in veloce e senza attese.

Il check-in, come sempre, prevede la consegna delle camere dalle 17 e per evitare lunghe attese ti consigliamo l'ingresso dalle 14.30 in poi. Se invece arrivi con uno dei nostri pacchetti volo la consegna delle chiavi sarà al momento del tuo arrivo.

Ti raccomandiamo di **effettuare il tuo web check-in** compilando tutta la modulistica necessaria che trovi all'apposito link. Così alla reception dovrai solo **ritirare le chiavi della tua stanza e la carta ricaricabile per i pagamenti** all'interno della struttura.

Per velocizzare il web check-in, ti ricordiamo che in fase di prenotazione, oltre quanto previsto dalla quota di soggiorno, **inseriremo anche la tassa di soggiorno,** secondo quanto indicato dal comune, e 15 € a camera di ricarica sulla **Smart Card*** che ti restituiranno al check-out se non l'avrai utilizzata.

Quando sarai qui, per la tua sicurezza, ti misureremo la temperatura corporea con termometri a infrarossi. **All'interno della struttura ti chiediamo di indossare la mascherina negli spazi chiusi comuni.** Gli spazi esterni invece, sono sufficientemente ampi per permetterti di stare sicuro anche senza mascherina, sempre nel rispetto delle norme di distanziamento fisico.



Una camera che profuma di pulito.

Abbiamo studiato attentamente i protocolli dell'OMS e dell'ISS perché vogliamo garantirti una vacanza zero pensieri in un ambiente sicuro. Al tuo arrivo in camera troverai 2 mascherine e un flaconcino di gel mani igienizzante insieme a tutte le abituali dotazioni previste. Fa poi attenzione al bollino, è l'attestazione che **la tua camera è stata sanificata e arieggiata secondo i protocolli** indicati dall'ISS. Riserviamo lo stesso trattamento anche agli impianti di condizionamento e lo facciamo a ogni cambio ospite.

Quotidianamente puliamo la tua camera con adeguati prodotti sanificanti e prestiamo particolare attenzione alle parti che vengono toccate frequentemente come telecomando, maniglie, interruttori, rubinetterie, ecc.

La biancheria viene certificata ad ogni cambio perché sottoposta a lavaggi secondo le normative indicate dal ministero della salute.

**La Smart Card è una carta ricaricabile pre-pagata da usare per i pagamenti in hotel. TH Resorts predispone, per comodità, una prima ricarica di € 15. La ricarica non utilizzata sarà restituita.*



Una sana colazione per iniziare la giornata.

Scegli cosa gustare a colazione tra le nostre proposte che trovi nell'APP, puoi personalizzarla a seconda delle tue preferenze.

I nostri operatori sono lieti di accogliere le tue richieste direttamente al tavolo e preparare ciò che tu desideri: caffè espresso italiano, fragranti croissant o golose proposte di pasticceria.

Così puoi iniziare la giornata con una ricarica di gusto stando comodamente seduto al tavolo.

Se arrivo al mattino posso fare colazione o pranzare?

Per motivi legati alla sicurezza il tuo primo giorno inizia obbligatoriamente con la cena e il check-out con il pranzo dell'ultimo giorno. Se parti in anticipo, il giorno prima, puoi richiedere tramite l'APP il packed lunch.



Al ristorante, accomodati al tavolo, ti serviamo noi.

Abbiamo ampliato spazi e modificato orari per farti gustare la vacanza in tutta libertà. Gli accessi al ristorante sono scaglionati: resta un **unico turno, ma con orari più ampi**.

All'ingresso troverai il nostro personale, pronto a darti indicazioni sul **percorso da seguire per raggiungere il tuo tavolo** che sarà riservato per colazione, pranzo e cena per tutta la durata del soggiorno, come da abitudine TH.

I tavoli sono distanziati almeno 1 metro l'uno dall'altro e ogni persona ha a disposizione 2 metri quadrati. Consulta il menù sulla nostra APP e mettiti comodo. Ci pensano i nostri camerieri a prendere le ordinazioni e a servirti direttamente al tavolo il tuo cibo preferito, che si trova nei punti ristoro **adeguatamente protetti** con barriere anti droplet.

Potrai scegliere tra pietanze sempre nuove che raccontano una cucina fatta di stagionalità e territorio: sfiziosi antipasti, preparazioni in show-cooking, primi invitanti, verdure freschissime e tutti i sapori del mare.

Quando avrai finito di gustare il dolce, il nostro personale ti indicherà il **percorso da seguire per uscire dal ristorante**.



Pranzo veloce in spiaggia? Lo ordini e lo ritiri quando è pronto.

Se lo desideri, puoi restare in spiaggia tutto il giorno e pranzare direttamente sotto l'ombrellone. Usa la nostra APP per **prenotare piatti freddi, passa a ritirarli al bar della spiaggia** e gustali in tutta tranquillità direttamente in riva al mare.

Riscopri il piacere di un aperitivo al bar.

Nei nostri bar, il servizio caffetteria e soft all inclusive viene gestito completamente da un operatore. Quando arriverai al bancone per la tua ordinazione, ti chiediamo solo di **rispettare le linee di distanziamento che abbiamo previsto** per garantirti la massima sicurezza.

Puoi utilizzare tutti i tavoli che trovi liberi: sono posizionati alla giusta distanza indicata dall'ordinanza regionale e li sanifichiamo a ogni cambio ospite.



E per il cibo dei più piccoli? Abbiamo pensato anche a questo.

Troverai **un unico ambiente interamente dedicato alla sala pappe e biberoneria aperto in orari prestabiliti** e con servizio da parte dell'operatore. Alle famiglie che soggiornano con bimbi piccoli verrà dato in dotazione uno scaldabiberon da tenere in camera e alimenti su richiesta.



E se ho bisogno di un medico?

Grazie alla collaborazione della Medical Service e dell'Ospedale Gaslini di Genova, in ogni struttura, abbiamo previsto la presenza di un medico che riceverà su prenotazione a orari prestabiliti. Abbiamo infine predisposto specifici protocolli per gestire la tua vacanza in tutta sicurezza.

In spiaggia lo spazio che meriti.



Abbiamo **ridefinito le distanze tra gli ombrelloni** nel pieno rispetto delle linee guida dell'ordinanza regionale: minimo 10 metri quadrati a postazione e per le strutture che lo permettono ne garantiamo 16. Mai come quest'anno potrai goderti sole e relax con tanto spazio a disposizione tutto per te e la tua famiglia. **Ti riserviamo lo stesso ombrellone** per tutta la durata del soggiorno e lo sanifichiamo ogni giorno, così come i lettini e le sdraio.

Ci teniamo anche a farti sapere che tutte le dotazioni della spiaggia sono usate solo ed esclusivamente dagli ospiti dell'hotel. Non sono previsti giochi di gruppo in spiaggia. Se desideri noleggiare le attrezzature nautiche, fallo in tutta serenità: a ogni utilizzo vengono scrupolosamente sanificate.

I servizi igienici sono sempre aperti: prevediamo **frequenti pulizie e la sanificazione a fine giornata.**

Dove possibile, come indicato dalle ordinanze regionali, abbiamo creato **percorsi di ingresso e uscita dalla spiaggia** per una migliore gestione degli spazi.

Un tuffo in piscina, ma solo all'aperto.

Abbiamo **ridisegnato le postazioni in piscina:** ogni persona avrà 7 metri quadrati a disposizione per godersi il sole dal lettino. Per evitare file puoi **prenotare l'accesso grazie all'APP scegliendo i turni e le fasce orarie che preferisci, tra quelli disponibili.**

Il nostro personale ti accoglierà all'ingresso della piscina e ti accompagnerà alla postazione che abbiamo riservato per te e la tua famiglia. Nelle strutture dove sono presenti gli scivoli, potrai usarli, solo se le normative vigenti lo consentiranno. Per una tua maggiore sicurezza non potrai accedere alla piscina coperta. Ti garantiamo infine **la sanificazione quotidiana e ad ogni utilizzo di lettini e ombrelloni.**

Se arrivi dalla spiaggia segui i percorsi d'ingresso e di uscita che abbiamo creato appositamente per permetterti di raggiungere comodamente la piscina.



Diamo il giusto spazio anche allo sport.

Sono tante le **attività sportive** che potrai praticare mantenendo le distanze di sicurezza: vela, wind surf, canoa, pedalò, tennis, paddle, tiro con l'arco.

Tu dovrai solo ricordarti di iscriverti. Noi invece penseremo a sanificare tutte le attrezzature dopo ogni utilizzo, secondo il protocollo sanitario. Potrai partecipare anche ai tornei sempre iscrivendoti tramite la nostra APP.

Abbiamo inoltre riorganizzato tutti i **corsi fitness:** yoga, pilates, attività a corpo libero, aerobica, stretching e zumba. Li abbiamo distribuiti su **più appuntamenti ripetuti nel corso della giornata**, per piccoli gruppi, in modo da garantire a tutti la partecipazione. Ricordati che ti devi sempre iscrivere in anticipo.



Land

TH LAND: poche regole, tanto divertimento, massima sicurezza.

Da sempre siamo vicini alle esigenze delle famiglie, quest'anno lo siamo ancora di più! Per questo abbiamo pensato a una forma di animazione tutta nuova, con precise **modalità di partecipazione che garantiscono il pieno rispetto del distanziamento fisico.**

Così, tu puoi rilassarti e i tuoi bambini o ragazzi potranno divertirsi in tutta sicurezza. I bambini saranno divisi in piccoli gruppi di massimo 8 persone.

Tramite l'APP potrai scegliere se iscrivere tuo figlio al programma "full day" per tutta la settimana dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00, oppure solo alle singole attività previa disponibilità dei posti.

Abbiamo previsto due fasce d'età.

Kids-Fun, 5-10 anni.

Per i più piccoli abbiamo organizzato corsi collettivi, tornei sportivi, giochi in piscina o in spiaggia, laboratori e show serali. Le attrezzature utilizzate durante le attività verranno costantemente sanificate.

Young e Teen, 11-17 anni.

Per i più grandi abbiamo organizzato attività all'aperto, giochi digitali e tornei sportivi anche con la partecipazione delle famiglie. Potranno iscriversi sia tramite l'APP che attraverso gruppi whatsapp appositamente dedicati.



TH CREW: il divertimento che non conosce limiti di distanza.

Mantenere le distanze non significa rinunciare al divertimento e noi di TH siamo pronti a dimostrartelo.

La nostra Crew **ha riorganizzato gli spazi dedicati all'intrattenimento diurno e serale** e ha pensato a **nuove attività** per farti trascorrere piacevoli momenti di leggerezza. **Alcune saranno ad accesso libero, altre a numero chiuso**, per questo dovrai sempre ricordarti di **prenotare tramite l'APP.**

Oltre ai tornei Esports, potrai partecipare a divertenti eventi diurni, ai quiz e anche agli spettacoli serali in teatro, rigorosamente a distanza di sicurezza.

Ci sarà spazio anche per chi ama la buona musica del pianobar o un bel film da guardare sotto le stelle.

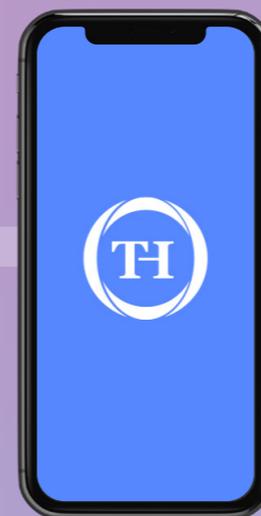
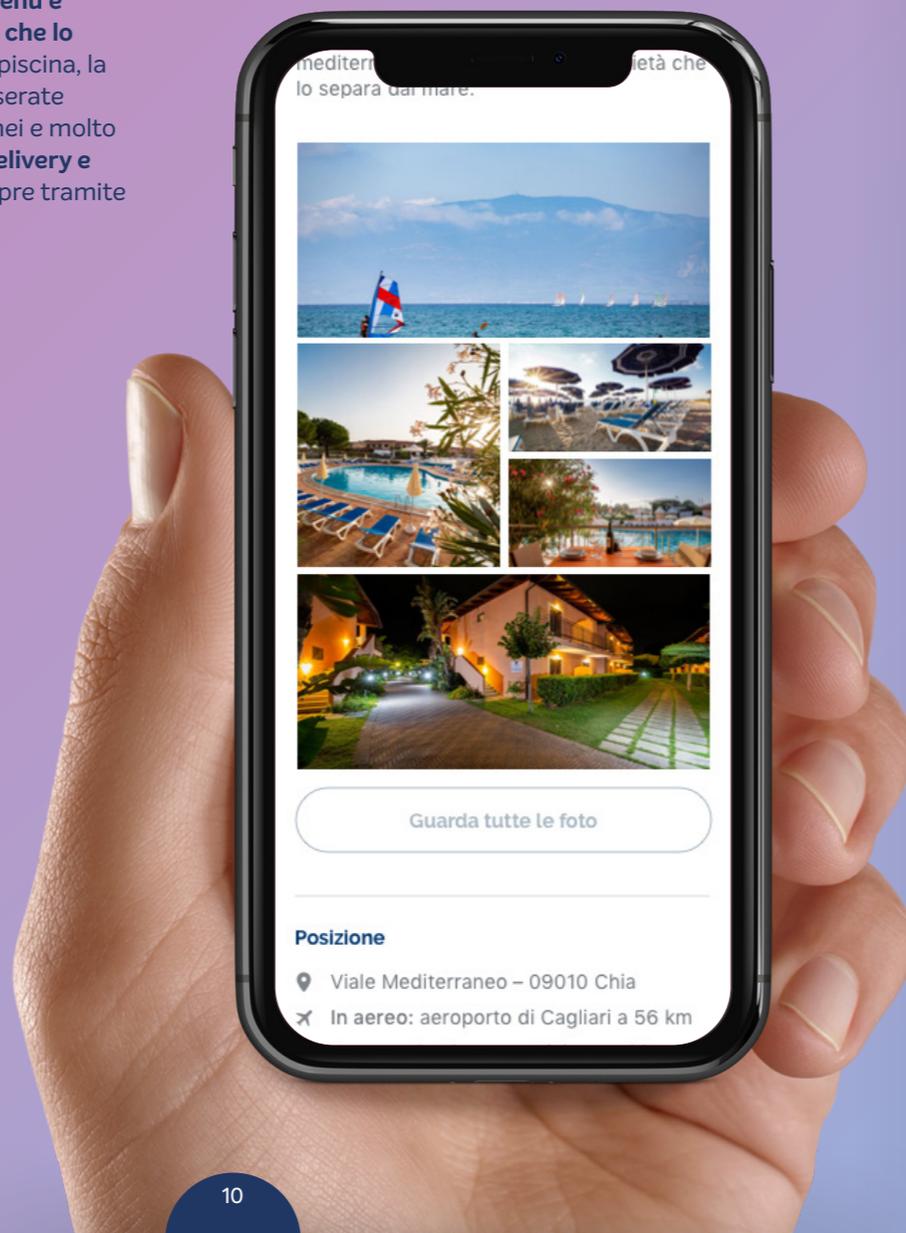
Self check-out, un saluto veloce e arrivederci alla prossima!

Il **check-out è alle ore 10.** Sarà semplice e veloce perché dovrai solo **riconsegnare le chiavi e la carta ricaricabile autonomamente in appositi box.** Se avrai necessità di saldare qualche extra o avere l'accredito delle consumazioni non effettuate, potrai accedere alla reception dalla corsia dedicata con la tua Smart Card.

L'APP AL TUO SERVIZIO.

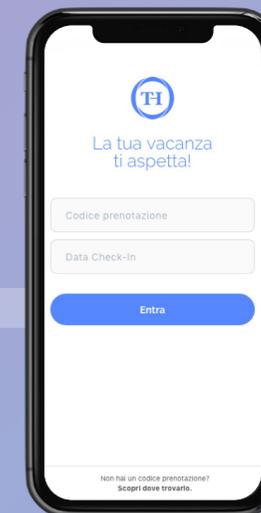
Abbiamo sviluppato un'applicazione per renderti più semplice l'accesso alle informazioni sui diversi servizi presenti in hotel.

Grazie all'APP potrai consultare il menù e prenotare tutte le attività e i servizi che lo prevedono: ad esempio l'ingresso in piscina, la partecipazione ai corsi fitness e alle serate di intrattenimento, l'iscrizione ai tornei e molto altro. Troverai anche un **servizio di delivery e packed lunch** che potrai gestire sempre tramite l'applicazione.

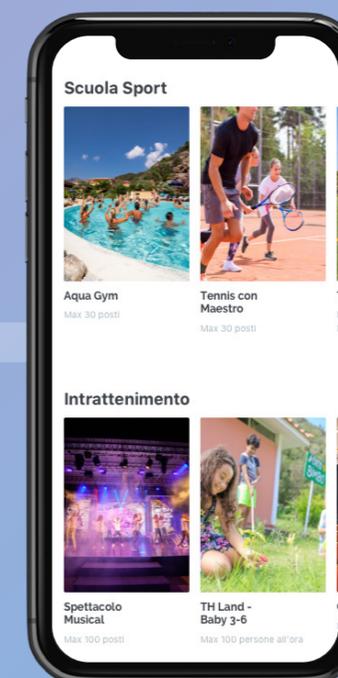


Caricamento dell'APP

Accedi tramite le credenziali fornite



Home page della struttura



Tutto quello che ti serve a portata di APP.



th-resorts.com