



# RICHIESTA ASSISTENZA MEDICA



# Cosa devo fare per richiedere assistenza medica?

Tu o un tuo familiare avete bisogno di assistenza medica durante la tua vacanza? Ecco cosa fare:




Se si tratta di un'emergenza contatta PRIMA i soccorsi locali e dopo chiamaci appena sar  possibile.

Se non si tratta di un'emergenza, puoi scegliere la modalit  che preferisci per contattarci:

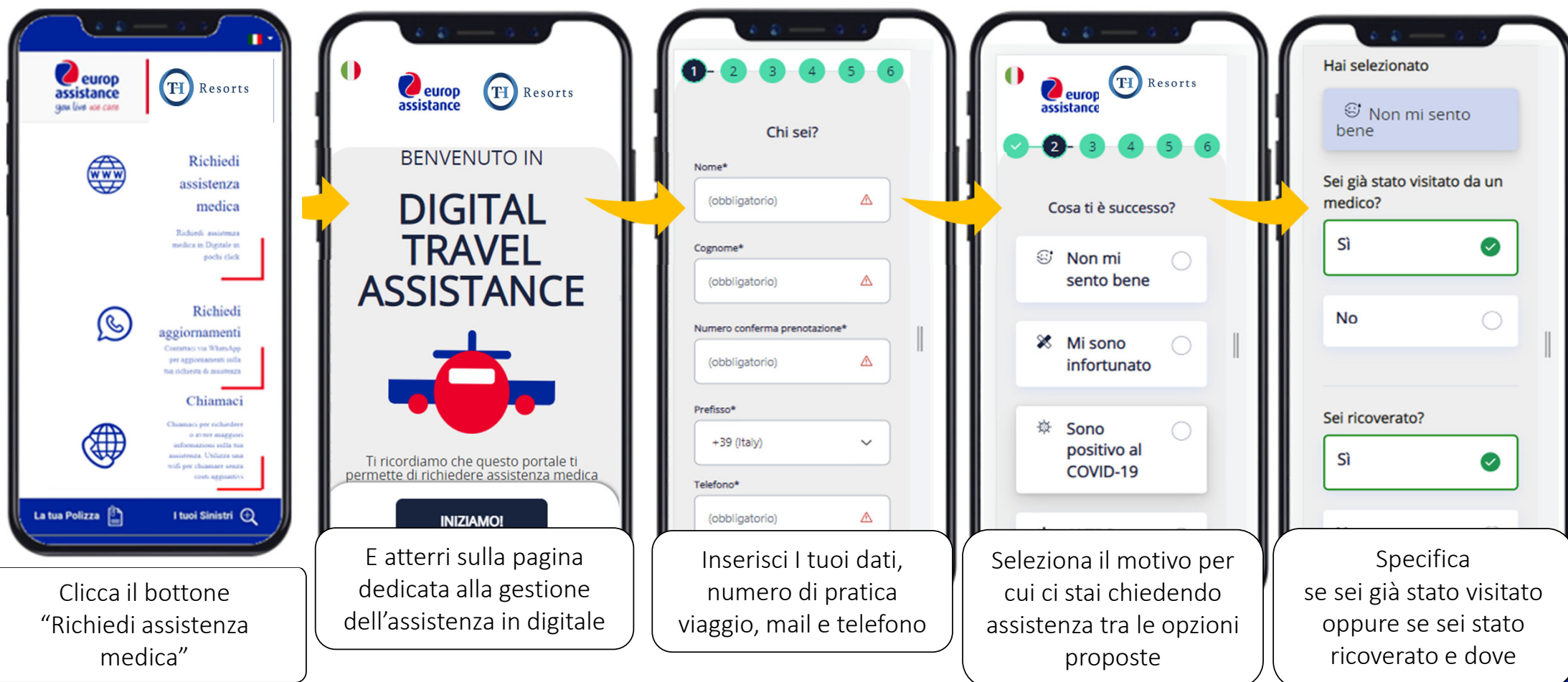
## 1 Telefono

- Contatta la Centrale Operativa di Europ Assistance Italia chiamando il numero:  
**+39 02 58286112**
- L'operatore della Centrale Operativa ti chieder  alcuni dati per aprire la pratica di assistenza
- **La Centrale Operativa** gestir  la tua richiesta di assistenza

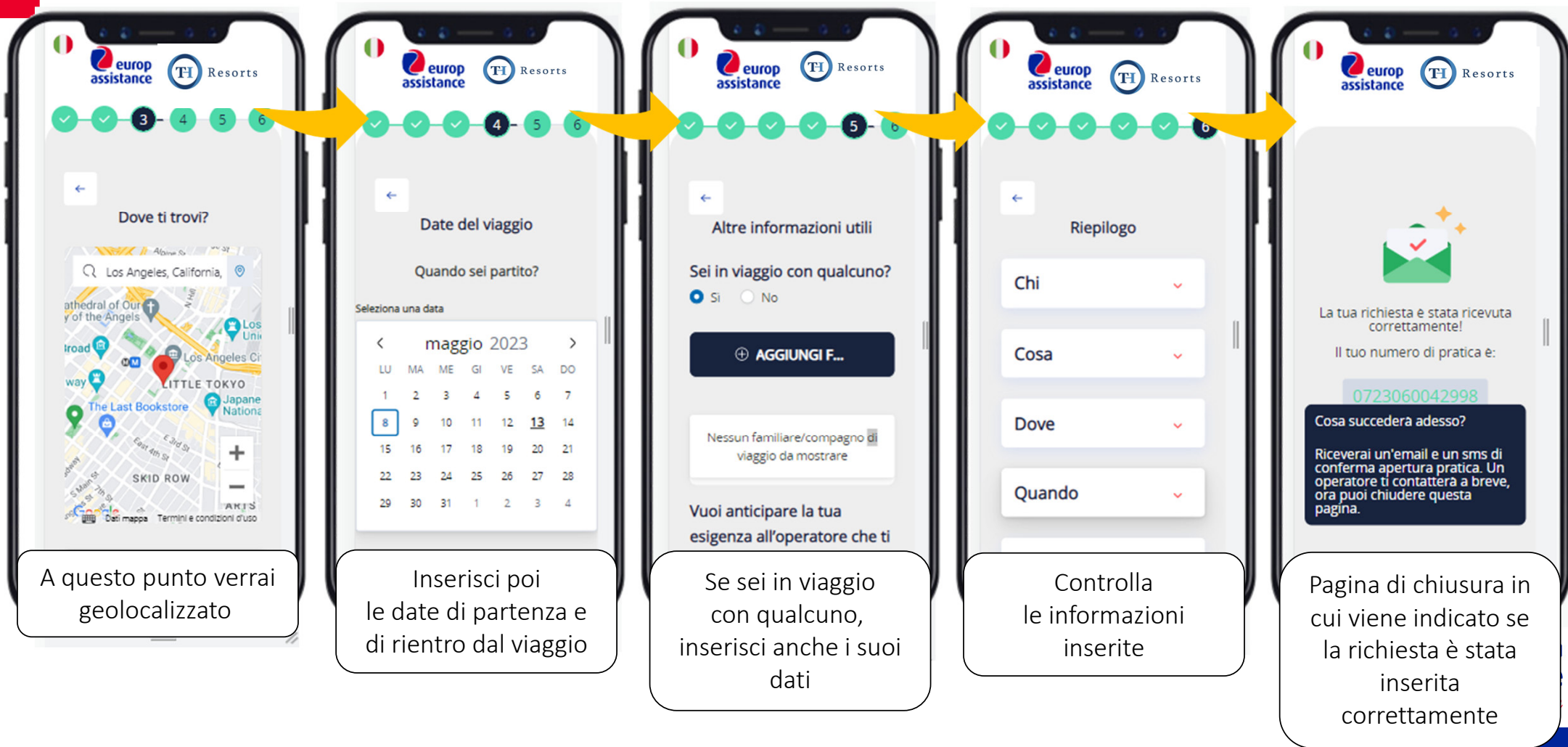
## 2 Digitale

- Inquadra questo QR code 
- Oppure vai sul sito  
<https://hotelturist.quickassistance.it>
- Se hai bisogno di richiedere una prima assistenza clicca sul primo bottone «**Richiedi assistenza medica**»
- Segui poi la procedura guidata rispondendo alle domande, inserisci i tuoi dati e sarai ricontattato dalla Centrale operativa al pi  presto

## Come richiedere assistenza medica in modo digitale (1/2)



## Come richiedere assistenza medica in modo digitale (2/2)



A questo punto verrai geolocalizzato

Inserisci poi le date di partenza e di rientro dal viaggio

Se sei in viaggio con qualcuno, inserisci anche i suoi dati

Controlla le informazioni inserite

Pagina di chiusura in cui viene indicato se la richiesta è stata inserita correttamente

## Cos'altro posso fare con Quick Assistance?



Hai bisogno di maggiori informazioni sulla tua polizza o aggiornamenti su un sinistro già in corso?



**WhatsApp** (per informazioni sulle assistenze mediche in corso)

Per ricevere o dare aggiornamenti per una **pratica di assistenza medica già aperta** puoi contattarci anche tramite WhatsApp. Ricordati di fornire il numero della tua pratica assegnato in fase di attivazione



**La tua Polizza**

Qui potrai visualizzare il set informativo e tutti i documenti relativi alla polizza che hai sottoscritto



**I tuoi Sinistri**

Accedi a questa sezione per aprire una pratica di rimborso, ti verrà assegnato un nuovo numero di pratica. Potrai inoltre monitorare lo stato del rimborso, ricordati di avere a portata di mano il numero della pratica che ti è stato assegnato.