+ DISTANZA NON SIGNIFICA − VACANZA

Sezione montagna

PROTOCOLLO VACANZE IN SICUREZZA

LA VACANZA IDEALE A DISTANZA DI SICUREZZA.

Non vediamo l'ora di accoglierti offrendoti tutta la nostra cura ed attenzione per farti trascorrere la vacanza nel modo più spensierato possibile. I nostri collaboratori hanno una formazione specifica sui protocolli di prevenzione, igiene e sicurezza. In ogni struttura abbiamo introdotto la figura del **"care manager"**, personale dedicato esclusivamente a verificare e garantire il rispetto di tutti i protocolli adottati. E in tuttte le aree comuni troverai dispenser con gel igienizzanti.

Benvenuto!

Check-in veloce e senza attese.

Il check-in, come sempre, prevede la consegna delle camere dalle 17 e per evitare lunghe attese ti consigliamo l'ingresso dalle 14.30 in poi.

Ti raccomandiamo di **effettuare il tuo web check-in** compilando la modulistica necessaria che trovi all'apposito link.
Così alla reception dovrai solo **ritirare le chiavi della tua camera.**

Per velocizzare il check-in, ti ricordiamo che in fase di prenotazione, oltre quanto previsto dalla quota di soggiorno, **inseriremo anche la tassa di soggiorno**, secondo quanto indicato dal comune.

Al TH Pila e TH Marilleva sarà inserita la **Pay Card*** del valore di 15 € che, se non l'avrai utilizzata, ti restituiremo al check-out.

Quando sarai qui, per la tua sicurezza, ti misureremo la temperatura corporea con termometri a infrarossi. **All'interno della struttura ti chiediamo di indossare la mascherina negli spazi chiusi comuni.**

**La Pay Card è una carta ricaricabile pre-pagata da usare per i pagamenti in hotel. TH Resorts predispone, per comodità, una prima ricarica di € 15. La ricarica non utilizzata sarà restituita.*

Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremmo togliere alcune delle restrizioni previste.

Una camera che profuma di pulito.

Abbiamo studiato attentamente i protocolli dell'OMS e dell'ISS perché vogliamo garantirti una vacanza zero pensieri in un ambiente sicuro.
Al tuo arrivo troverai 2 mascherine e un flaconcino di gel igienizzante insieme a tutte le abituali dotazioni previste. Fa poi attenzione al bollino, è l'attestazione che **la tua camera è stata sanificata e arieggiata secondo i protocolli** indicati dall'ISS. Riserviamo lo stesso trattamento anche agli impianti di condizionamento e lo facciamo a ogni cambio ospite.

Quotidianamente puliamo la tua camera con adeguati prodotti sanificanti e prestiamo particolare attenzione alle parti che vengono toccate frequentemente come telecomando, maniglie, interruttori, rubinetterie, ecc.

La biancheria viene certificata ad ogni cambio perché sottoposta a lavaggi secondo le normative indicate dal ministero della salute.

Tutto il gusto di una vacanza sicura.

Abbiamo ampliato spazi e modificato orari per farti gustare al meglio la tua vacanza.
Nei nostri ristoranti troverai **tavoli** opportunamente **distanziati**.
Percorsi comodi e indicati per muoversi all'interno delle sale. I menù sono consultabili direttamente dalla nostra **APP**.

Negli Resort (TH Sestriere, TH Courmayeur, TH Corvara, TH Madonna di Campiglio, TH San Pellegrino Moena, TH La Thuile, TH Gressoney la Trinitè) avrai il **tavolo assegnato alla tua famiglia**, per tutta la durata del soggiorno e il nostro personale di sala si prenderà cura di te direttamente al tavolo.

Nei Villaggi (TH Pila e TH Marilleva) per garantire al meglio la tua sicurezza **serviremo i pasti in più turni** con buffet assistito, per garantirti le giuste distanze e farti gustare il pranzo e la cena in totale relax. Troverai il nostro personale pronto all'ingresso ad accompagnarti al tuo tavolo e ai buffet, adeguatamente protetti, per servirti le golose proposte della nostra cucina: dagli antipasti al dolce, non ti faremo mancare nulla!

Se ami riposare non preoccuparti, fai colazione quando vuoi!

Abbiamo introdotto il servizio **late breakfast** nei nostri bar per farti gustare il risveglio in tutta tranquillità.

Riscopri il piacere di un aperitivo al bar.

Presso i bar il servizio viene gestito completamente dal nostro personale. Quando arriverai al bancone per la tua ordinazione, ti chiediamo solo di **rispettare le linee di distanziamento che abbiamo previsto** per garantirti la massima sicurezza.

Puoi utilizzare tutti i tavoli che trovi liberi: sono posizionati alla giusta distanza indicata dall'ordinanza regionale e li sanifichiamo a ogni cambio ospite.

E se ho bisogno di un medico?

Grazie alla collaborazione con la **Medical Service e con l'Ospedale Gaslini di Genova**, **in ogni struttura, abbiamo previsto la presenza di un medico** che riceverà su prenotazione a orari prestabiliti. Abbiamo infine predisposto **specifici protocolli per gestire la tua vacanza in tutta sicurezza.**

E per il cibo dei più piccoli? Abbiamo pensato anche a questo.

Troverai **un unico ambiente interamente dedicato alla sala pappe e biberoneria aperto in orari prestabiliti***. Alle famiglie che soggiornano con bimbi piccoli verrà dato in dotazione uno scalda biberon da tenere in camera e alimenti su richiesta.

** Servizio disponibile a: TH La Thuile, TH Pila, TH Marilleva, TH Gressoney la Trinitè*

Facciamo spazio al tuo benessere, in piscina e in SPA.

Abbiamo da sempre a cuore il tuo benessere e vogliamo darti la possibilità di regalarti una coccola in tutta sicurezza.
Per questo abbiamo riorganizzato le modalità di accesso a piscine e SPA: **potrai accedere solo se prenoti attraverso l'APP, scegliendo i turni e le fasce orarie che preferisci tra quelli disponibili.**

In **piscina** potrai restare massimo **1 ora** e in **SPA** massimo **45 minuti**, in questo modo ci sarà spazio per tutti e noi avremo la possibilità di sanificare gli ambienti ad ogni cambio turno. Ti ricordiamo anche che, per la tua sicurezza, non potremo farti accedere al bagno turco e alle docce di ghiaccio.

Ti mettiamo inoltre a disposizione **trattamenti estetici e massaggi**, dovrai solo ricordati di effettuare la **prenotazione sempre attraverso l'APP.** Noi penseremo invece a sanificare tutti gli ambienti secondo il protocollo sanitario attualmente in vigore.

Via libera a sport e fitness, alla giusta distanza.

Sono tante le **attività sportive** che potrai praticare all'aria aperta mantenendo le distanze di sicurezza: sci nordico, sci alpino, sci di fondo, ciaspolate, slittino e pattinaggio. Ci sono poi numerosi **sentieri per il trekking e le escursioni; le nostre guide saranno a disposizione per accompagnarti o darti tutte le indicazioni** che ti servono per scegliere il percorso più adatto a te.

Se preferisci dedicarti ad attività sportive restando all'interno delle nostre strutture, ti mettiamo a disposizione una piccola **palestra attrezzata e un programma fitness pomeridiano** della durata di **1 ora**.
Gli accessi saranno limitati per garantirti la massima sicurezza, per questo dovrai ricordarti di **iscriverti tramite la nostra APP**. **Noi invece penseremo a sanificare tutte le attrezzature dopo ogni utilizzo**, secondo il protocollo sanitario.

Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremmo togliere alcune delle restrizioni previste.

TH LAND:
poche regole, tanto divertimento, massima sicurezza.

Da sempre siamo vicini alle esigenze delle famiglie, quest'anno lo siamo ancora di più!
Per questo abbiamo pensato ad una formula di animazione tutta nuova, con precise **modalità di partecipazione che garantiscono il pieno rispetto del distanziamento fisico.**

Così, tu puoi rilassarti e i tuoi bambini o ragazzi potranno divertirsi in tutta sicurezza.
I bambini saranno divisi in piccoli gruppi.

Abbiamo previsto due fasce d'età.

TH Baby, Kids e Fun, 3-10 anni.
Gli animatori si occuperanno di preparare, accompagnare e riprendere i bambini dai 5 anni ai corsi collettivi di sci. E al ritorno dalle piste tanti giochi e attività divertenti fino alla cena al RistoLand. In serata divertimento assicurato per grandi e piccini con tante sorprese che la TH Crew e THinky riserveranno a te e ai tuoi bimbi.

TH Junior e Teeny, 11-17 anni.
Per i più grandi abbiamo dedicato nuovi spazi: la Game Room dove, dopo una giornata sugli sci, potranno divertirsi con tornei di sport digitale e tante altre attività in compagnia dei ragazzi della TH Crew.

TH CREW: il divertimento che non conosce limiti di distanza.

Mantenere le distanze non significa rinunciare al divertimento e noi di TH siamo pronti a dimostrartelo.

La nostra Crew **ha riorganizzato gli spazi dedicati all'intrattenimento diurno e serale** e ha pensato a **nuove attività** per farti trascorrere piacevoli momenti di leggerezza.

Potrai partecipare a piacevoli passeggiate, escursioni e divertenti attività nel corso di tutta la giornata, anche dopo lo sci.

Nei Villaggi, alla sera, saranno organizzati spettacoli di cabaret e varietà nel rispetto di tutte le norme di sicurezza attualmente previste. In tutte le altre strutture non mancheranno eventi e appuntamenti musicali per farti compagnia nel dopo cena.

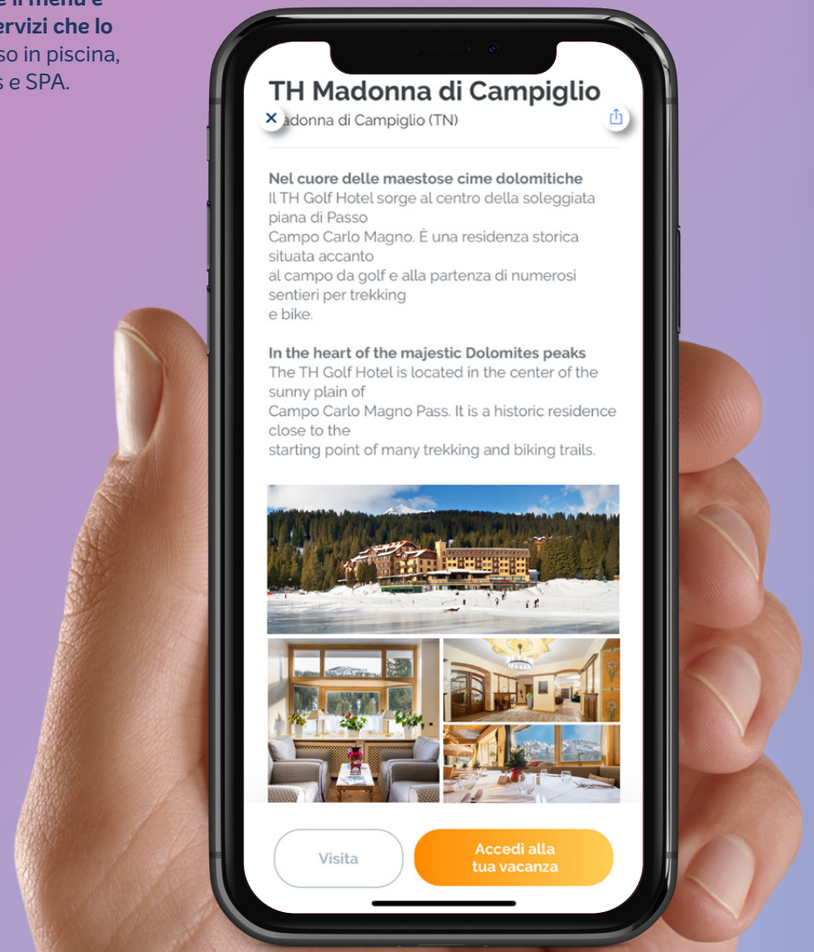
Ti aspettiamo

Al momento del tuo soggiorno, se le normative saranno cambiate, potremmo togliere alcune delle restrizioni previste.

L’APP AL TUO SERVIZIO.

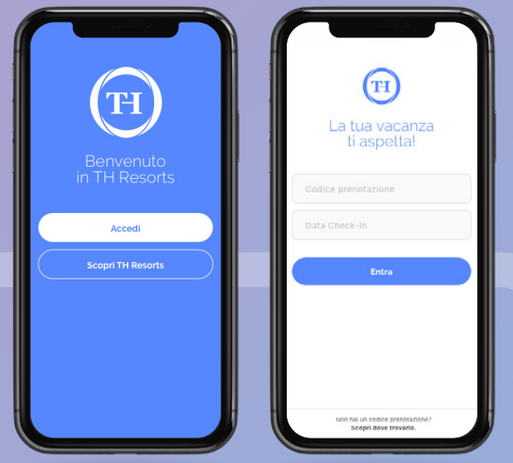
Abbiamo sviluppato un’applicazione per renderti più semplice l’accesso alle informazioni sui diversi servizi presenti in hotel.

Grazie all’APP potrai consultare il menù e prenotare tutte le attività e i servizi che lo prevedono: ad esempio l’ingresso in piscina, la partecipazione ai corsi fitness e SPA.

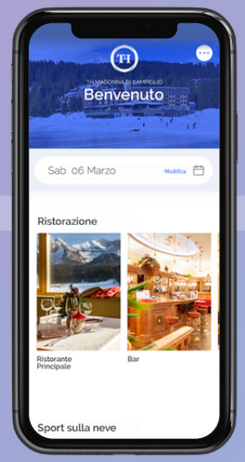


Caricamento dell’APP

Accedi tramite le credenziali fornite



Home page della struttura



Tutto quello che ti serve a portata di APP.

th-resorts.com

CREATIVAMENTE_ IDEE PER COMUNICARE.IT