

## Protocollo sicurezza

Questo protocollo potrebbe subire alcune modifiche, in base alla possibile variazione delle disposizioni governative.

# LA VACANZA IDEALE A DISTANZA DI SICUREZZA

In ogni struttura abbiamo nominato un **Care Manager con il suo team** che, insieme al servizio medico, si prenderà cura di te in caso di necessità e attiverà procedure specifiche per gestire eventuali criticità.

Tutto il nostro personale indosserà la mascherina negli ambienti al chiuso, sempre nel rispetto delle normative vigenti e in tutti i luoghi comuni **ti mettiamo a disposizione dispenser con gel disinfettante.**

Dove necessario, come ad esempio in reception e in ristorante, abbiamo messo appositi schermi o vetri per una **maggiore sicurezza tua e nostra.**

Ti garantiamo inoltre il rispetto delle corrette misure di distanziamento richieste dalla normativa in essere.

All'interno della struttura ti consigliamo di indossare la mascherina negli spazi chiusi comuni.

Gli spazi esterni invece, sono sufficientemente ampi per permetterti di stare sicuro anche senza mascherina, sempre nel rispetto delle norme di distanziamento fisico.



## Accoglienza

Prima di arrivare in struttura ti consigliamo di fare il web check-in al fine di semplificare le procedure di assegnazione della camera. Per motivi legati alla sicurezza il tuo primo giorno inizia obbligatoriamente con la cena. Se parti in anticipo, il giorno prima, puoi richiedere tramite l'APP TH World il packed lunch. Ricorda inoltre che non ti sarà possibile cambiare il pranzo dell'arrivo con quello della partenza.



## Ristorazione e bar

Vogliamo farti gustare le vacanze in tutta libertà e per questo **abbiamo adeguato gli spazi delle nostre sale ristorante in modo da garantirti il corretto distanziamento** come da disposizioni in essere. A ogni nucleo familiare viene riservato un tavolo che verrà sanificato a ogni utilizzo e sarà collocato alla giusta distanza dagli altri, come indicato nella normativa. **Se desideri pranzare in spiaggia potrai ordinare piatti freddi o panini e passare a ritirarli nel punto ritiro più vicino a te.** Trovi attivo anche il nostro servizio bar, come sempre. Ricordati solo di mantenere le distanze di cortesia previste dalle indicazioni ufficiali.



## Camere e Pulizie

Abbiamo adeguato i nostri standard di pulizie, perché vogliamo garantirti una vacanza in un ambiente sicuro e sempre igienizzato. La tua camera è stata sanificata e arieggiata secondo i protocolli vigenti. Riserviamo lo stesso trattamento anche agli impianti di condizionamento e poniamo massima attenzione ai luoghi comuni e più frequentati.



## Piscina\*

Abbiamo **ridisegnato le postazioni in piscina** in modo da garantire a te e alla tua famiglia il **rispetto delle distanze** di sicurezza previste dai protocolli.



## Servizi Balneari

Abbiamo ridefinito le distanze tra gli ombrelloni nel rispetto delle linee guida attualmente in vigore. Potrai goderti sole e relax con il giusto spazio a disposizione per te per la tua famiglia con la serenità che lettini, sdraio e ombrelloni saranno sanificati regolarmente.



## THwb\*

Abbiamo da sempre a cuore il tuo benessere e vogliamo darti la possibilità di regalarti una coccola in tutta sicurezza. Nei nostri THWB ti offriamo la possibilità di relax con **rituali benessere, massaggi e trattamenti benessere.** Potrai consultare il menù dei rituali e **prenotare il tuo preferito tutto attraverso l'APP di TH World.** Tutto il nostro staff è formato per coccolarti in massima sicurezza. Le cabine saranno arieggiate e igienizzate dopo ogni utilizzo e la biancheria sarà sempre sanificata e certificata. Ti ricordiamo infine che, per la tua sicurezza, nelle SPA gli ingressi saranno contingentati e saranno attivi solo i servizi previsti dalla normativa in vigore durante il tuo soggiorno e che potrà essere utilizzata solo biancheria sanificata.



## Escursioni

Se desideri partecipare alle escursioni che organizziamo, ricorda di **indossare la mascherina a bordo** dei mezzi utilizzati, se lo troverai indicato. Come sempre avremo cura di garantire il corretto mantenimento delle distanze di sicurezza e della massima capienza prevista. Ad ogni fine utilizzo **verranno inoltre sanificati** con specifici prodotti dai nostri addetti.

\* ad esclusione delle strutture del Touring Club Italiano