

MyMemo Hotelturist

TESSERA: HTFGC + N° PRENOTAZIONE

Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno

Chiama dall'Italia **800.01.56.34** o dall'estero **+39. 02.58.28.61.12**, oppure vai su <https://hotelturist.quickassistance.it> e richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso a seguito di spese sostenute durante il viaggio o un sinistro al tuo bagaglio, vai su

<https://sinistrionline.europassistance.it> Se hai bisogno di supporto chiamaci dall'Italia o dall'estero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- numero Tessera HTFGC + N° PRENOTAZIONE
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:

- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi