

## MyMemo Hotelturist

**TESSERA: HTFPL + N° PRENOTAZIONE**

### Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno

Chiama dall'Italia **800.01.56.34** o dall'estero **+39. 02.58.28.61.12**, oppure vai su <https://hotelturist.quickassistance.it> e richiedi assistenza in digitale

### Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso a seguito di spese sostenute durante il viaggio o un sinistro al tuo bagaglio, vai su <https://sinistrionline.europassistance.it> Se hai bisogno di supporto chiamaci dall'Italia o dall'estero **+39. 02.58.24.52.70**

### Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- numero Tessera HTFPL + N° PRENOTAZIONE
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:

- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi